SPS 4 priedas

**Virtualizacijos programinės įrangos VMware gamintojo palaikymo paslaugų ir licencijų išplėtimo techninė specifikacija**

**Perkamas objektas**

Perkantysis subjektas siekia įgyti turimų VMware licencijų gamintojo techninio aptarnavimo, naujinimo ir konsultavimo paslaugas bei išplėsti produkto licencijų kiekį

**Reikalavimai pirkimo objektui**

Perkančiojo subjekto (paskyros numeris gamintojo sistemoje 502202406, sutarties numeris 456335431) **turimų** programinės įrangos licencijos, kurioms turi būti taikomos gamintojo techninio aptarnavimo ir naujinimo paslaugos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Licencijos kodas (SKU)** | **VMware licencijos pavadinimas** | **Kiekis, vnt.** |
|  | VCS7-STD-C | VMware vCenter Server 7 Standard (Per Instance) | 4 |
|  | VS7-EPL-C | VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor | 66 |
|  | VR8-OSTC-C | VMware vRealize Operations 8 Standard (Per CPU) | 66 |
|  | VC-SRM8-25S-C | VMware Site Recovery Manager 8 Standard (25 VM Pack) | 3 |
|  | ST7-ENT-C | VMware vSAN 7 Enterprise for 1 processor | 12 |

Perkančioji organizacija įsigyja **papildomus** VMware produktų licencijų kiekius su techninio aptarnavimo ir naujinimo paslauga:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Licencijos kodas (SKU)** | **VMware licencijos pavadinimas** | **Kiekis, vnt.** |
|  | ST7-RBENT-25VM-C | VMware vSAN 7 Enterprise for remote Office Branch Office (25 VM pack) | 2 |
|  | VS7-EPL-C | VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor | 10 |
|  | VRNIU-SUB-3Y-C | VMware vRealize Network Insight Advanced (Per CPU) | 76 |
|  | NSC-T-ADV-C | VMware NSX-T Advanced for 1 processor | 76 |
|  | ST7-ENT-C | VMware vSAN 7 Enterprise for 1 processor | 4 |

1. Naujos licencijos turi būti pateiktos ne vėliau kaip per 1 savaitę nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau nei nuo 2023-02-01. Visoms licencijoms teikiamos techninio aptarnavimo paslaugos terminas turi būti vienodas ir turi būti pratęstas (galioti) ne trumpiau kaip 3 (trejus) metus nuo Prekių perdavimo momento, o esamų licencijų techninio aptarnavimo kaštų likutis turi būti įvertinti ir gamintojo išskaičiuoti teikiant pasiūlymą.
2. VMware programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo ir naujinimo paslaugos („Production Support/Subscription“ arba lygiavertės) turi būti teikiamos tiesiogiai gamintojo ir suprantamos kaip:
   1. Programinės įrangos gamintojo užtikrinta naujų versijų teikimo garantija nurodytai VMware programinei įrangai – turi būti galima gauti programinės įrangos klaidų pataisymus bei gamintojo išleidžiamas naujausias programinės įrangos versijas be papildomo mokesčio visą paslaugų teikimo periodą. Turi būti suteikta prieiga prie programinės įrangos gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių žinių resursų, tarp jų ir programinės įrangos ir jos atnaujinimų bibliotekos.
   2. Galimybė registruoti užklausas – turi būti suteikta galimybė Perkančiosios organizacijos specialistams savarankiškai pateikti užklausas (neribojant jų skaičiaus) programinės įrangos gamintojo bei stebėti užklausos sprendimo būseną.
   3. Reakcijos laikas – gamintojo įgalioti atstovai į Perkančiosios organizacijos specialistų užklausą, esant kritiniam sistemos sutrikimui, turi reaguoti ne vėliau kaip per 30 minučių bet kuriuo paros metu (24x7) nuo užklausos užregistravimo programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo interneto svetainėje.
   4. Konsultacijos - turi būti teikiamos gamintojo specialistų konsultacijos bei pagalba aptarnaujamos programinės įrangos naudojimo, konfigūravimo klausimais elektroninio komunikavimo priemonėmis ir telefonu.
3. Tiekėjas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo sutarties sudarymo turi parengti diegimo planą VMware NSX-T Advanced produktui bei teikti kvalifikuotą pagalbą diegimo ir konfigūravimo metu apimant:
   1. Sprendimo loginių ir fizinių tinklo schemų parengimas ir suderinimas su klientu,
   2. NSX-T Manager klasterių (2 izoliuoti klasteriai) diegimas ir formavimas (3 nariai),
   3. Poreikio esamos duomenų tinklo infrastruktūros konfigūravimui identifikavimas ir užduočių parengimas/suderinimas su užsakovu,
   4. VMware VCenter ir ESXi prijungimas prie NSX-T klasterio,
   5. Grupių bei paskirstytos ugniasienės politikų konfigūravimas, derinamas su klientu ( iki 5 grupių ir iki 100 politikų tarp grupių, pasiekiamumo matrica),
   6. NSX-T Manager klasterio patikimumo testavimo plano parengimas ir testavimas,
   7. NST-T sprendimo dokumentacija: loginė ir fizinės schemos, NSX-T HA veikimo principinė schema,
   8. Produkto Mokymai apimant NSX-T grupių ir politikų konfigūravimo pavyzdžius (ne mažiau 16 val. grupei iki 6 administratorių).